

# L'interview 5 \* by Satec

## Dans les coulisses de l'hôtellerie de luxe

### **Pouvez-vous vous présenter ainsi que votre établissement ?**

Je suis Laurent Taïeb, président et directeur général d'Utopik Collection (Madame Rêve, Too Hôtel, Villa Colette) entrepreneur dans l'hôtellerie, la restauration et les lieux de vie depuis plus de trente ans. J'ai toujours eu à cœur de créer des adresses qui racontent une histoire et qui procurent une émotion, bien au-delà de leur fonction première. Imaginée avec mon ami de toujours, Philippe Starck, Villa Colette est un projet très personnel, né de notre attachement profond au Cap Ferret que nous fréquentons depuis l'enfance. Nous avons voulu créer une maison joyeuse ouverte sur le bassin, un lieu de vie élégant mais décontracté, où l'on retrouve l'esprit libre et authentique.

Avec ses 28 chambres et suites, son restaurant ouvert sur le bassin, ses espaces de vie baignés de lumière et ses expériences sur mesure, Villa Colette propose une nouvelle

vision de l'hospitalité :  
celle d'une maison  
de vacances  
idéale, avec toute  
l'exigence d'un  
grand hôtel.

Nous accueillons une clientèle française et internationale. Le Cap Ferret attire depuis longtemps des voyageurs venus de Paris, Bordeaux, Londres, Genève, Bruxelles ou encore New York, qui apprécient son caractère préservé, son rapport à la nature et sa discrétion.

### **Qu'est-ce qui fait la singularité de Villa Colette ?**

La singularité de Villa Colette réside d'abord dans son équilibre entre luxe et simplicité. Nous sommes le premier hôtel cinq étoiles du Cap Ferret, mais nous n'avons jamais voulu créer un lieu ostentatoire. Au contraire, notre ambition était de concevoir une véritable maison de bord de mer, profondément ancrée dans l'esprit de la presqu'île. Nous avons imaginé un lieu qui célèbre la lumière du bassin, la liberté des déplacements à vélo, les villages ostréicoles, les marées et cette élégance naturelle qui caractérise le Cap Ferret.

Notre autre singularité est d'être profondément ouvert sur le territoire. Nous encourageons nos clients à découvrir les cabanes ostréicoles, à partir en pinasse, à explorer les villages du bassin ou à profiter de la nature exceptionnelle qui nous entoure. Villa Colette n'est pas un hôtel fermé sur lui-même ; c'est une porte d'entrée vers le meilleur du Cap Ferret.



**Laurent Taïeb**

Président et directeur  
général d'Utopik Collection



## Quels sont, selon vous, les principaux risques auxquels Villa Colette est exposée ?

Nos principaux risques sont ceux qui mettent directement en péril la continuité de notre activité, la sécurité de nos clients et celle de nos équipes. Situé au Cap Ferret, dans un environnement naturel exceptionnel, notre établissement reste exposé à des aléas et événements climatiques intenses et de plus en plus fréquents. Afin de limiter les conséquences d'une interruption d'activité, la qualité de notre couverture dommages aux biens et pertes d'exploitation est primordiale.

Viennent ensuite les enjeux exposant notre responsabilité vis-à-vis de nos clients. En tant qu'hôtel 5 étoiles, nous accueillons une clientèle exigeante, avec des attentes élevées en matière de sécurité et de confidentialité. Dans ce contexte, notre assurance responsabilité civile exploitation, complétée par des garanties spécifiques pour certaines activités telles que le spa, la restauration, les événements privés, la conciergerie, joue un rôle clé pour encadrer notre activité et traiter d'éventuelles réclamations.

Face à cet ensemble de risques très variés, il est essentiel de disposer d'une protection sur mesure.

## Pourquoi avoir choisi de passer par un courtier plutôt que par une compagnie d'assurances ?

Le travail avec notre partenaire courtier consiste à bien cartographier ces risques liés à notre établissement, à challenger les différentes compagnies d'assurances, à vérifier régulièrement l'adéquation de nos



garanties (niveaux de capitaux, franchises, exclusions), et à ajuster nos contrats en fonction de l'évolution de notre activité, de la fréquentation, de la saisonnalité.

## Depuis quand travaillez-vous avec Satec ?

Nous avons commencé à travailler avec le Groupe Satec lors de la création de notre premier hôtel 5 étoiles à Paris, Madame Rêve, en 2020.

Les travaux envisagés nécessitaient un accompagnement particulier. Madame Rêve est un projet de réhabilitation emblématique de l'ancienne Poste du Louvre, bâtiment historique du XIXème siècle transformé en hôtel tout en préservant son identité architecturale et son rôle central dans le tissu urbain parisien. Satec nous a aussi accompagnés dans la recherche de nos assurances exploitation.



## **Comment décririez-vous l'évolution de cette collaboration au fil du temps ?**

Fort du succès de notre collaboration sur ce premier hôtel, le Groupe Satec a continué à nous accompagner sur les suivants : le Too Hôtel, puis Villa Colette. La disponibilité des équipes et leur capacité d'écoute, leur permettant d'ajuster nos contrats d'assurances au réel de nos besoins, nous a encouragés à continuer notre collaboration.

## **Qu'est-ce qui a motivé le choix de Satec en particulier ?**

Nous avons choisi Satec en raison de sa solide réputation et de son expertise reconnue dans le secteur du CHR. Son savoir-faire, acquis à travers de nombreuses réalisations d'envergure, nous a donné toute confiance dans sa capacité à mener ce projet à bien. Ce choix a également été conforté par les recommandations de plusieurs partenaires qui avaient déjà collaboré avec eux et qui nous ont fait part de leur satisfaction quant à la qualité de ses prestations et à son professionnalisme.

## **Quels aspects de l'accompagnement du Groupe Satec appréciez-vous le plus ?**

Nous apprécions particulièrement la réactivité des équipes. Leur rapidité de réponse et leur disponibilité permettent de faire avancer les dossiers de manière efficace et sereine. Le suivi rigoureux des appels d'offres en matière d'assurance constitue également un véritable atout. Enfin, nous accordons une grande valeur à la qualité des conseils personnalisés. Leur compréhension

de nos enjeux et la pertinence de leurs recommandations nourrissent une relation de confiance durable. Aujourd'hui, nous savons pouvoir compter sur leur expertise et leur engagement pour nous accompagner dans nos projets en toute sérénité.

## **Que diriez-vous à un hôtelier qui hésite à travailler avec un courtier comme Satec ?**

Je lui dirais qu'il est souvent difficile, pour un hôtelier, de comparer seul des offres d'assurance qui peuvent être particulièrement techniques et complexes à analyser. Être accompagné par un courtier spécialisé permet de bénéficier d'une expertise précieuse et d'une meilleure compréhension des garanties, des exclusions et des spécificités de chaque contrat.

L'accompagnement de Satec permet également de gagner un temps considérable dans le processus de sélection. Grâce à des comparatifs clairs et à une analyse approfondie des différentes offres du marché, il devient plus simple de prendre une décision éclairée et de choisir une couverture pleinement adaptée à ses besoins.

**"Nous savons pouvoir compter sur leur expertise et leur engagement pour nous accompagner dans nos projets en toute sérénité."**



VILLA  
COLETTE

\*\*\*\*\*



### **Nous contacter**

[chr@groupe-satec.com](mailto:chr@groupe-satec.com)

+33(0) 7 85 77 86 21

Propos recueillis par  
Satec en juin 2026

*+ d'infos sur Villa Colette :*

[www.villacolette.com](http://www.villacolette.com)

[contact@villacolette.com](mailto:contact@villacolette.com)

#### **www.satecassur.com**

Satec – Immeuble Le Hub – 4 place du 8 mai 1945 – CS 90168 – 92532 Levallois-Perret Cedex – TÉL. 01 42 80 15 03. SAS de Courtage d'Assurances, Conseiller en Investissement Financier, Courtier en Opérations de Banque et Services de Paiement au capital social de 55 124 862,12 euros indirectement détenu à plus de 10 % par AXA France IARD qui représente également l'entreprise d'assurance visée à l'alinéa II de l'article R521-1 du Code des assurances. RCS NANTERRE 784 395 725 – Registre des Intermédiaires d'Assurance n° 07 000 665 – Site ORIAS : [www.orias.fr](http://www.orias.fr). Soumis au contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS Cedex 09 et à l'Autorité des Marchés Financiers pour l'activité de Conseiller en Investissement Financier, 17 place de la Bourse, 75002 PARIS. TVA Intracommunautaire : Satec FR 70784395725. RCS 794 395 725.