



Rapport RSE

2024

Sommaire



1

Emploi et
effectif
p.6



2

Bien-être des
collaborateurs
p.10



3

Engagés
ensemble
p.17



4

Respect de
l'environne-
ment
p.20



5

Réglementaire
p.23

Le mot du Président

“

Performance économique, satisfaction de nos clients, épanouissement de nos collaborateurs et contribution aux grands enjeux sociétaux et environnementaux : ces quatre piliers définissent le positionnement de Satec.

Notre démarche en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est continue et concrète. Elle s'incarne à travers les initiatives de nos collaborateurs, que le Groupe encourage, soutient et valorise.

Nous poursuivons activement nos actions pour favoriser un environnement de travail inclusif et diversifié. L'égalité entre les femmes et les hommes demeure une priorité, tout comme l'accompagnement du développement professionnel et personnel de chacun. Le bien-être au travail est au cœur de notre quotidien. La certification **Great Place To Work®**, obtenue pour la troisième année consécutive, ainsi que notre entrée au classement **Best Workplaces™ France 2024** et **Best Workplaces™ For Woman France 2024** en sont une reconnaissance forte.

En adoptant une approche intégrée de la RSE, nous voulons contribuer à une économie plus durable et résiliente, renforcer notre performance et rester fidèles à notre raison d'être : « **Unir nos talents pour bâtir un avenir de confiance.** »

Fabrice NUTTENS
Président du Groupe Satec



”

Notre Groupe

Courtier en assurances depuis 1965, spécialiste des risques d'entreprises, de la protection sociale et des solutions affinitaires, Satec conseille et optimise les programmes d'assurance pour mieux préserver les actifs de ses clients et protéger leurs collaborateurs. Le Groupe les accompagne dans le développement de leurs activités en France comme à l'international et élabore en toute indépendance des programmes sur mesure selon les besoins, profils et spécificités.

**10^{ème}**
courtier généraliste
français

**380**
collaborateurs
en France

**65M€**
de chiffre
d'affaires

**15 000**
entreprises
clientes

Assurances des biens et responsabilités

- Dommage aux biens & pertes d'exploitation
- Responsabilité civile
- Assurances construction
- Assurances transport
- Lignes financières
- Cyber et fraude
- Flottes automobiles et nouvelles mobilités
- Protection du dirigeant
- Assurances risques spéciaux
- Assurances transactionnelles
- Garanties financières

Protection sociale

- Frais de santé
- Prévoyance
- Épargne salariale et retraite
- Couverture des expatriés

Services dédiés

- Solutions internationales
- Audit d'assurances
- Solutions digitales
- Études actuarielles
- Services de réassurance



85 %

Score obtenu par
Satec au Trust Index®

Pour la troisième année consécutive, le Groupe est certifié Great Place To Work® 2025. Le programme Great Place To Work® constitue le plus haut niveau de reconnaissance de la qualité de l'environnement de travail d'une entreprise au niveau international.

Le Trust Index® est une enquête permettant de déterminer dans quelles mesures une entreprise est considérée par ses employés comme une « Great Workplace ».

« La Responsabilité Sociétale des Entreprises est aujourd'hui un enjeu majeur pour toutes les organisations, y compris celles du secteur de l'assurance.

Chez Satec, nous veillons à ce que nos pratiques et notre politique interne soient pleinement alignées avec les principes de la RSE.

Ce rapport illustre nos actions concrètes en matière de responsabilité sociétale, avec un accent particulier sur les initiatives destinées à créer un environnement de travail éthique, responsable et durable. Cette ambition s'incarne notamment à travers notre engagement pour le bien-être, la diversité et l'inclusion, mais aussi pour l'épanouissement professionnel de chaque collaborateur.



Nous sommes fiers d'avoir obtenu, pour la troisième fois, la certification Great Place To Work® France, avec une moyenne Trust Index de 85 %, en progression par rapport à 2023 (78 %) et une entrée au classement **Best Workplaces™ France 2024** et **Best Workplaces™ For Woman France 2024**. Cette reconnaissance témoigne de l'engagement et de l'état d'esprit positif qui animent nos équipes.

Chez Satec, nous croyons que la qualité de vie au travail est la clé de la performance collective et d'un avenir durable.»

Audrey SIRAND-PUGNET
Directrice des Ressources Humaines

Le Groupe Satec s'engage auprès de ses clients en fédérant l'ensemble de ses collaborateurs autour de cinq valeurs fondatrices :



- Expertise**
S'inscrire comme l'expert partenaire de votre réussite.
- Engagement**
Se mobiliser et honorer nos promesses.
- Agilité**
Se montrer réactif et flexible face à chaque situation.
- Esprit d'équipe**
Fédérer et être solidaire les uns envers les autres.
- Intégrité**
S'investir pour vos intérêts en toute transparence dans le respect des contraintes légales.

1/ Emploi et effectif

Effectifs

Au 31/12/2024 :



L'index d'égalité femmes-hommes permet de visualiser les avancées de l'entreprise sur le plan de l'égalité professionnelle.

L'index, sur 100 points, est composé de 5 indicateurs :

- l'écart de rémunération femmes-hommes,
- l'écart de répartition des augmentations individuelles,
- l'écart de répartition des promotions (uniquement dans les entreprises de plus de 250 salariés),
- le nombre de salariés augmentés à leur retour de congé maternité,
- la parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

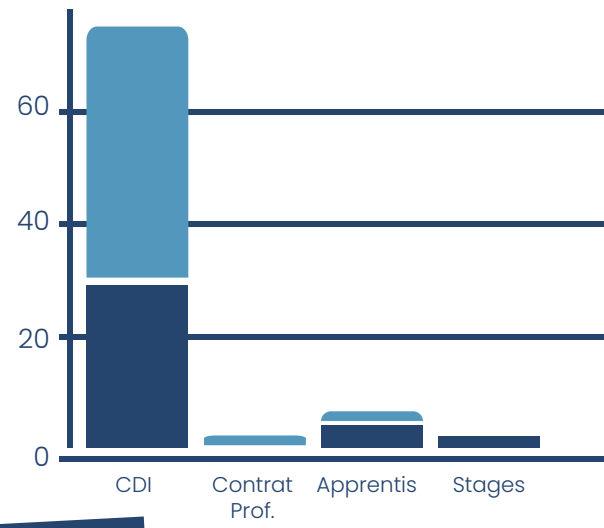
Notre index 2024 témoigne d'une volonté du Groupe de favoriser l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes avec un score de :

89/100

Ce résultat est stable par rapport à l'an dernier. Satec poursuit son effort notamment sur la parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

Recrutement

En 2024 :



♀ Femmes
♂ Hommes

Formation



Depuis 2019, le Groupe Satec développe une offre de formations intitulée : « Satec Academy ».

L'objectif de ces formations est d'accompagner l'ensemble de nos salariés en développant leurs compétences techniques, commerciales et managériales grâce à l'implication de nos formateurs internes.

Ainsi, en 2024, plus de 4 700 heures de formations ont été dispensées.



Politique d'intégration

Pour chaque salarié, l'intégration reste un moment fort dans sa vie professionnelle. Conscient de l'enjeu, le Groupe Satec a mis en place depuis 2021 le parrainage permettant aux nouveaux collaborateurs d'être accompagnés dans leurs premières semaines par d'autres salariés volontaires appelés « Buddys ».

Club des Buddys



Le Groupe Satec s'engage depuis de nombreuses années en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes par le biais, entre autre, de l'apprentissage. Tous les trimestres, les alternants se réunissent pour échanger sur leur formation et leur quotidien en entreprise.

Club des alternants



Onboarding digital

Depuis 2023, le Groupe Satec a mis en place une nouvelle politique d'intégration de ses nouveaux collaborateurs avec un parcours 100 % digital avant que ces derniers ne rejoignent nos locaux. En mettant l'accent sur un processus « d'onboarding digital » fluide et accueillant, les nouveaux satéciens se sentent rapidement à l'aise et valorisés dès leur arrivée. Cette approche renforce la cohésion d'équipe et favorise la productivité ainsi que le bien-être des collaborateurs.



2/ Bien-être des collaborateurs

Certifié Great Work Place



Satec, une entreprise où il fait bon travailler !
Pour la troisième année consécutive, le Groupe a obtenu la certification **Great Place To Work®**, rejoignant le club des **Best WorkPlaces™** et **Best WorkPlaces™ For Woman France 2024**.

Santé et prévention : une priorité

Permettre à chacun de nos salariés, ainsi qu'à leur famille, d'avoir accès à un professionnel de santé en téléconsultation quel que soit le jour ou l'heure, tel est l'objectif de la solution Angel d'AXA.

Ce service offre la possibilité de poser des questions d'ordre médical et d'obtenir une téléconsultation rapidement avec un généraliste ou un spécialiste.

La plateforme fonctionne de 6h à minuit et est entièrement gratuite pour le salarié et ses proches.

Depuis 2022, ce service a été enrichi avec le second avis médical spécialisé. Les collaborateurs peuvent désormais faire confirmer ou expliquer un diagnostic, en cas de maladies graves ou de doutes sur un traitement grâce à l'expertise de médecins spécialistes.

De plus, chaque année, Satec organise une campagne de vaccination 100% gratuite contre la Grippe avec une infirmière diplômée d'État.

En 2023, un **nouveau service a été mis en place : le bilan de santé**. Selon la tranche d'âge des salariés, un bilan de santé complet pris en charge intégralement leur est proposé.

Le Groupe Satec **prend en charge 97 % du coût de la mutuelle** pour l'ensemble de ses salariés.



Satec s'est à nouveau mobilisé durant tout le mois d'octobre 2024 pour **lutter contre le cancer du sein**. Une journée de sensibilisation aux gestes de premiers secours a été organisée en présence d'une infirmière libérale. Les collaborateurs ont pu être initiés aux bons réflexes à adopter face à une situation d'urgence et mettre en pratique des gestes simples mais essentiels.

Octobre rose



NOVEMBER

Au même titre que pour Octobre rose, nous consacrons le mois de novembre à la **prévention contre les cancers masculins**. Pour Satec, il est important de mettre en lumière la santé des hommes, autant que celle des femmes, en soutenant l'initiative solidaire à travers différentes actions : courses solidaires, journée en bleu, réunions de sensibilisation avec des professionnels de santé...

Novembre



Qualité de vie au travail

Pour offrir un environnement de travail plus spacieux, stimulant et convivial, les équipes Satec de Châlons-en-Champagne disposent de nouveaux locaux depuis septembre 2024. Le site a gagné en espace (de 170 m² à 371 m²) et confort de travail notamment avec une cafétéria entièrement équipée et une salle dédiée aux cours collectifs.



Travaux de réaménagement dans les locaux de Satec Châlons-en-champagne

Sécurité et secourisme

Chaque année, sur l'ensemble des sites Satec, le Groupe forme aux gestes de premiers secours les collaborateurs volontaires souhaitant être Sauveteurs Secouristes du Travail (SST).

Le rôle du SST est de porter les premiers secours à toute victime d'un accident de travail, mais aussi d'être acteur de la prévention des risques professionnels dans son entreprise. Afin de maintenir les aptitudes des SST, Satec organise, une fois par an, une session de rappel sur une journée dans le cadre du Maintien Actualisation des Compétences (MAC).

20

collaborateurs formés en 2024



Actions solidaires

Initié en 2022, le partenariat **Café Joyeux** s'est poursuivi avec le soutien du CSE Satec. L'ensemble de nos sites en régions est équipé de distributeurs Café Joyeux. Ainsi, les salariés bénéficient du café offert.

Café Joyeux



Depuis 2023, Satec s'est associé à **Change Please** pour la gestion de l'espace de pause au siège du Groupe à Levallois-Perret. Ce partenariat permet de former des personnes exclues du marché du travail au métier de barista avec l'encadrement d'un titulaire.

Change Please

CHANGE PLEASE
COFFEE



Entreprise de nettoyage professionnel, **Kiklean.net** effectue la remise en propreté des moquettes et de la vitrerie des locaux de notre siège social en employant majoritairement des personnes éloignées du monde du travail. À travers ce partenariat, le Groupe Satec inscrit l'aide à l'insertion professionnelle des personnes en difficultés comme l'une des priorités durables de notre démarche RSE. Kiklean.net nous permet également de mettre à disposition des distributeurs de protections périodiques en coton bio dans les toilettes des femmes.

Kiklean.net x Périodes for Business

kiklean.net



66

Chez Satec, les actions en matière de RSE sont concrètes et impactantes... Pas de blabla ! Je suis extrêmement ravi de ce partenariat qui symbolise nos valeurs communes. Il va permettre à des personnes éloignées de l'emploi de remettre un pied dans une activité professionnelle. Merci à Satec pour votre engagement au quotidien en matière de RSE.

Wesley SAMBA
Fondateur de Kiklean.net

88



Actions menées dans le cadre de notre partenariat avec l'association Arpejeh



Favoriser l'insertion professionnelle de jeunes en situation de handicap, tel est l'objectif de notre partenariat avec l'association Arpejeh depuis 2022.



Arpejeh a pour vocation de promouvoir la formation, la qualification et l'emploi des jeunes en situation de handicap en accompagnant élèves et étudiants, âgés de 15 à 30 ans, dans la découverte des métiers et leur insertion professionnelle. L'un des objectifs est notamment de créer des rencontres entre les jeunes et les entreprises, du 1er stage de découverte à leur arrivée sur le marché du travail.

Pour cela, Arpejeh propose diverses actions dans lesquelles les entreprises peuvent s'investir. Voici celles menées par Satec :

- organisation de matinée de coaching professionnel avec ateliers création de CV, lettre de motivation et simulations d'entretien d'embauche,
- participation au forum des métiers d'Ile-de-France pour rencontrer les jeunes, leur faire découvrir nos métiers et répondre à leurs questions,
- échanges et conseils sur l'orientation professionnelle en allant à la rencontre de jeunes directement dans des collèges et lycées,
- accueil dans nos locaux de jeunes lycéens durant toute une journée pour leur faire découvrir l'univers de l'entreprise et nos métiers de façon concrète.



3/ Engagés ensemble

Collectif et sportif

En 2024, les célèbres Foulées de l'Assurance ont permis de récolter plus de 33 490 € en faveur de **l'association ADICARE qui lutte contre les maladies cardio-vasculaires**. Le Groupe Satec était représenté par 78 salariés, un nombre de participants qui ne cesse d'augmenter chaque année !

Les Foulées de l'Assurance



Chaque année en septembre, Satec met en avant ses salariées femmes en les accompagnant lors de la célèbre course à pied La Parisienne. Celle-ci **soutient la recherche médicale sur le cancer du sein en collectant des fonds**.

La Parisienne

L'édition 2024 de la Course Vertigo à la Défense, a accueilli encore plus de collaborateurs Satec. Ce challenge a pour objectif de récolter des fonds pour l'organisation **PLAY International qui œuvre pour l'éducation des enfants à travers le monde** afin d'améliorer leur quotidien et leur avenir.

Vertigo



Nos collaborateurs d'Orléans ont pris part aux Foulées Roses d'Olivet, un événement sportif et solidaire. Cette marche et course au profit de **la Ligue contre le cancer** vise à sensibiliser à l'importance de l'activité physique pour préserver sa santé, tout en soutenant les personnes malades et la recherche. Depuis sa création, ce rendez-vous de générosité a permis de collecter plus de 538 000 €.

Les Foulées Roses

Les équipes de Lyon et d'Allonzier-la-Caille se sont retrouvées pour une journée de découverte et de partage autour d'une randonnée à Annecy. Cette parenthèse en pleine nature a été l'occasion de renforcer les liens entre sites, de favoriser les échanges dans un cadre différent et de partager un moment convivial et ressourçant.

Randonnée Annecy



En 2024, 9 collaborateurs du groupe ont relevé un défi en partant **3 jours à l'assaut des volcans d'Auvergne**. Au-delà de la performance physique, cette expérience a permis de partager des moments de convivialité, de solidarité et de dépassement de soi, renforçant ainsi l'esprit d'équipe qui nous anime au quotidien !

Satrek

4/ Respect de l'environnement

Petits **gestes** qui comptent

Enjeu majeur pour les prochaines décennies, Satec s'engage dans une démarche éco-responsable permettant de sauvegarder l'environnement.



Depuis 2023, une sensibilisation à l'ensemble des salariés Satec a permis de maîtriser notre consommation énergétique.

Nos actions au quotidien



À l'occasion des renouvellements de **véhicules** de fonction, nous incitons les collaborateurs à porter leur choix sur des modèles **hybrides ou électriques**.



Utilisation de **produits d'entretien respectueux**



Plan de sobriété énergétique : eau chaude réservée aux douches, électricité coupée le week-end, température moyenne des bureaux en hiver à 20°



Recyclage des piles, néons...



Suppression des gobelets à usage unique remplacés par des tasses individuelles.



Achats en local (fournitures, petits-déjeuners événements) pour favoriser les circuits courts.



Lors du dernier appel d'offres pour la gestion du RIE au du siège social de Satec, à Levallois-Perret, la dimension environnementale a été mise en avant. L'accent a été mis sur l'élaboration de menus respectant la saisonnalité des produits et privilégiant ceux issus de l'agriculture raisonnée ou biologique.

Être acteur du changement



Parce que nous sommes tous acteurs du dérèglement climatique, chaque nouveau collaborateur bénéficie d'un module de formation complet intitulé «AXA Climate Academy» qu'il peut suivre dès son arrivée chez Satec.

Cette formation porte sur l'impact humain et financier du réchauffement de la planète. L'occasion de sensibiliser chacun au respect de la Terre et de s'engager pour relever le défi de la transformation durable.

Afin d'ancrer la stratégie RSE au sein du Groupe, l'accord d'intéressement pour la période 2023-2024 prévoit des formations informatiques avec l'objectif de limiter notre empreinte numérique. Cette démarche a permis aux salariés de percevoir l'intéressement.



En 2024, le Groupe Satec a poursuivi et affirmé ses engagements en matière de RSE. Les initiatives soutenues tout au long de l'année ont été le reflet de notre volonté à contribuer de manière positive pour notre société et notre environnement.

Forts de nos valeurs, nous continuons à porter le bien-être de chaque collaborateur, le développement durable, ainsi que des causes sociales et environnementales au centre de nos préoccupations et de nos actions.

Grâce à notre engagement envers la RSE, nous cherchons à créer un impact positif à long terme, tout en valorisant l'éthique, la transparence et la responsabilité dans toutes nos activités.

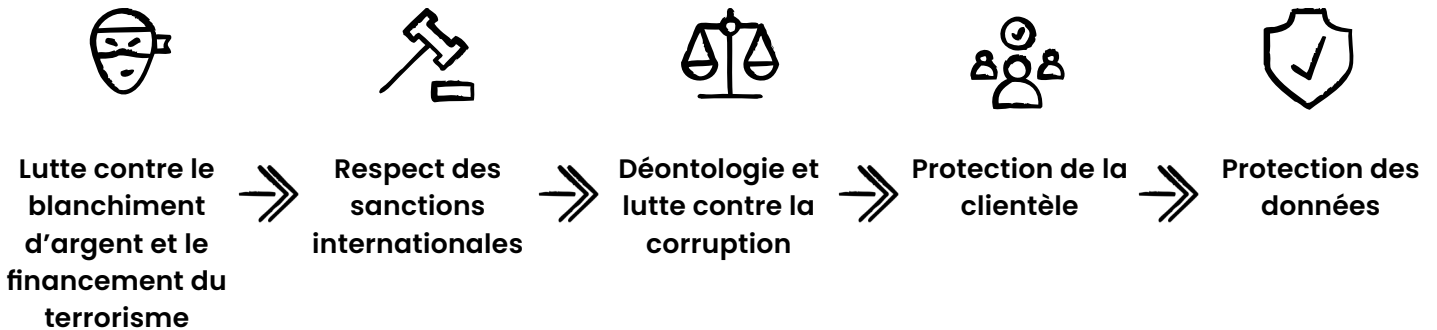
5/ Réglementaire



Protéger pour pérenniser

En tant que courtier en assurance, le Groupe Satec s’engage à protéger les intérêts de ses clients. Notre mission principale est de nous assurer que les produits vendus correspondent à leurs besoins et de répondre à notre devoir de conseil en communiquant des informations claires, complètes et exactes.

Ainsi, pour maintenir les meilleurs standards de conformité*, nous veillons à ce que nos collaborateurs soient régulièrement formés aux règles encadrant la profession et, plus particulièrement, aux enjeux réglementaires suivants :



*L'ensemble des moyens mis en œuvre pour s'assurer du respect des dispositions légales, réglementaires, de gouvernance interne ou des normes et usages professionnels.

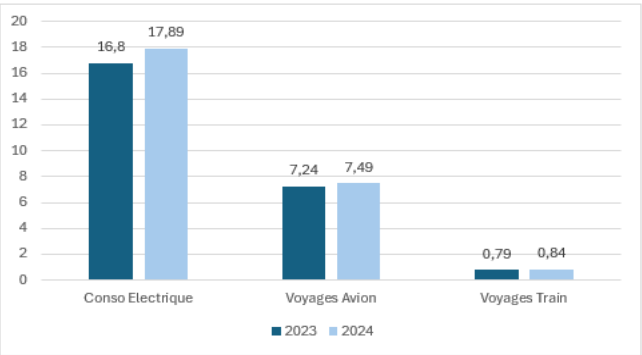
CSRD Corporate Sustainability Reporting Directive

Aujourd’hui, les entreprises se voient de plus en plus contraintes de rendre des comptes sur leur empreinte Environnementale, Sociale et de Gouvernance (ESG). La CSRD est une nouvelle directive européenne qui renforce et harmonise le reporting extra-financier, en obligeant notamment les entreprises à publier des informations précises sur leur impact environnemental.

Chez Satec, cette directive a un impact immédiat sur sa taxe carbone et l’incite à mesurer ses efforts. Pour illustrer concrètement ces enjeux, voici les données relatives à la consommation de carbone et d’énergie par salarié en 2024 :

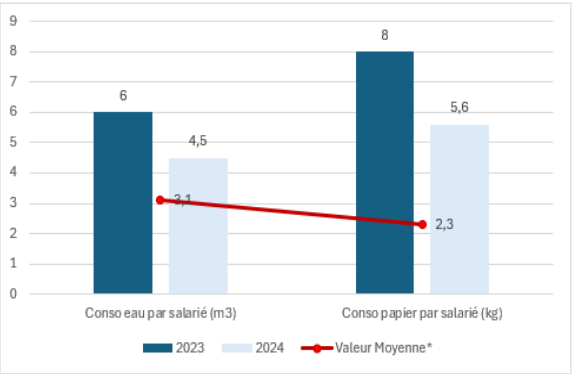
| Carbone EqTCO2* | | | |
|------------------|------|-------|--|
| Type | 2023 | 2024 | |
| Conso Electrique | 16,8 | 17,89 | |
| Voyages Avion | 7,24 | 7,49 | |
| Voyages Train | 0,79 | 0,84 | |

*Equivalent Tonne CO2 (GIEC)



| Energie | | | | |
|-------------------------------|------|------|-----------------|--|
| Type | 2023 | 2024 | Valeur Moyenne* | |
| Conso eau par salarié (m3) | 6 | 4,5 | 3,1 | |
| Conso papier par salarié (kg) | 8 | 5,6 | 2,3 | |

*Entreprise de taille équivalente





Satec

4, place du 8 mai 1945

92532 Levallois-Perret CEDEX

01 42 80 15 03

contact@groupe-satec.com

www.satecassur.com

Satec - Immeuble Le Hub - 4 place du 8 mai 1945 - CS 90168 - 92532 LEVALLOIS PERRET CEDEX - TÉL. 01 42 80 15 03. SAS de Courtage d'Assurances, Conseiller en Investissement Financier, Courtier en Opération de Banque et Services de Paiement, au capital social de 36 344 931,66 euros indirectement détenu à plus de 10% par AXA France IARD qui représente également l'entreprise d'assurance visée à l'alinéa II de l'article R521-1 du Code des assurances. RCS Nanterre 784 395 725 - Registre des Intermédiaires d'Assurance n° 07 000 665 - Site ORIAS : www.orias.fr. Soumis au contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 et à l'Autorité des Marchés Financiers pour l'activité de Conseiller en Investissement Financier, 17 Place de la Bourse, 75002 PARIS | TVA Intracommunautaire : SATEC FR 70784395725