

# RAPPORT RSE

## 2022

# SOMMAIRE



1

**Emploi et  
Effectifs**  
p.6



2

**Bien être  
Collaborateur**  
p.10



3

**Engagés  
Ensemble**  
p.15



4

**Engagement  
Environne-  
mental**  
p.20



5

**Conformité**  
p.23



# LE MOT DU PRÉSIDENT



La succession des crises sociales, sanitaires et climatiques illustre l'importance des enjeux sociétaux et environnementaux auxquels nous sommes confrontés.

Chez SATEC, nous sommes convaincus de la nécessaire contribution de chacun pour y répondre. Conforme à nos valeurs, le développement de nos activités s'opère dans le respect de notre environnement et s'accompagne d'initiatives concrètes de solidarité portant sur les enjeux d'intégration et d'inclusion soutenues par les collaborateurs.

La diversité et le talent de nos équipes constituent la richesse de notre Groupe. Le bien-être des salariés est un objectif indéfectible. Nous renforçons chaque année nos initiatives en matière d'égalité femmes – hommes, de diversité, d'intégration, d'emploi, de handicap et sommes attentifs à l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. L'obtention du label Great Place to Work en avril 2022 témoigne de cet engagement.

Notre démarche RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) s'inscrit dans la durée et répond parfaitement à notre mission : « permettre à nos clients de se concentrer pleinement sur le développement durable de leur activité et de se libérer du risque ».

Fabrice NUTTENS  
Président du Groupe SATEC



EXPERTISE

ENGAGEMENT

AGILITÉ

ESPRIT D'ÉQUIPE

INTÉGRITÉ

# NOTRE GROUPE

Courtier en assurances spécialiste des risques d'Entreprises, de la Protection Sociale et des Solutions Affinitaires depuis 1965, SATEC vous conseille et optimise vos contrats d'assurance, pour mieux préserver vos actifs et protéger vos collaborateurs. Le Groupe élabore en toute indépendance des programmes sur-mesure selon vos besoins, profils et spécificités.



**10<sup>ÈME</sup>**

courtier généraliste  
français



**344**

collaborateurs  
en France



**55M€**

de chiffre  
d'affaires



**15 000**

entreprises  
clientes

Nos expertises sectorielles s'appuient sur des équipes dédiées, spécialisées sur les métiers de nos clients. Nos experts s'engagent aux côtés de nos clients chaque jour, dans une relation de confiance et de proximité. Ils les accompagnent sur l'ensemble du processus de gestion des risques, de la définition des besoins à l'optimisation des programmes d'assurance.

## ASSURANCES DE DOMMAGES ET DE RESPONSABILITÉS



**DOMMAGES AUX BIENS ET PERTES D'EXPLOITATION**



**RESPONSABILITÉ CIVILE**



**PROTECTION DU DIRIGEANT**

(RC des dirigeants et de l'employeur / garantie homme-clé / chômage du dirigeant / protection juridique.)



**ASSURANCE CONSTRUCTION**



**FLOTTES AUTOMOBILES**



**RISQUES SPÉCIAUX**

(assistance / événements / audiovisuels / atteinte à l'environnement / cyber-Risk (fraude informatique).)

## PROTECTION SOCIALE



**FRAIS DE SANTÉ**



**RETRAITE  
COMPLÉMENTAIRE**



**PRÉVOYANCE**



**COUVERTURE DES  
EXPATRIÉS**

## SERVICES DÉDIÉS



**SOLUTIONS INTERNATIONALES**

Accompagnement et mise en place de programmes internationaux d'assurance



**AUDIT ASSURANCE**

Audit des risques et des programmes au service des risk manager et acteurs du Private Equity



**SOLUTIONS DIGITALES**

Extranet clients : gestion des parcs, déclaration et consultation des sinistres



## SATEC, une entreprise où il fait bon travailler !

Pour sa première participation à l'enquête, le Groupe a rejoint la communauté des certifiés Great Place to Work® 2022.

Le Programme de Reconnaissance de Great Place to Work® constitue le plus haut niveau de reconnaissance de la qualité de l'environnement de travail d'une entreprise au niveau international.

**Great  
Place  
To  
Work®**

**75 %**

score obtenu  
par SATEC au  
Trust Index®

Cette certification confirme les valeurs fortes, l'état d'esprit et la culture d'entreprise qui guident l'ensemble des collaborateurs au quotidien :



**EXPERTISE**



**ENGAGEMENT**



**AGILITÉ**



**ESPRIT D'ÉQUIPE**



**INTÉGRITÉ**

La diversité et le talent de nos équipes constituent la richesse de notre Groupe. Chez SATEC, l'épanouissement de nos collaborateurs et la satisfaction de nos clients sont des objectifs indissociables.

*La TrusIndex® est une enquête de perception du personnel, qui détermine dans quelle mesure une entreprise est considérée par ses employés comme une « Great Workplace ».*

A photograph of three business professionals in an office setting. A woman with blonde hair, wearing a tan blouse, is in the center, smiling and looking down at a document. To her left is a man with dark hair and a beard, wearing a white shirt, also looking at the document. To her right is a man with dark skin, wearing a light blue shirt and a tan vest, looking at the document. They are all holding and looking at a large document or folder. The background shows office shelves and a window with blinds.

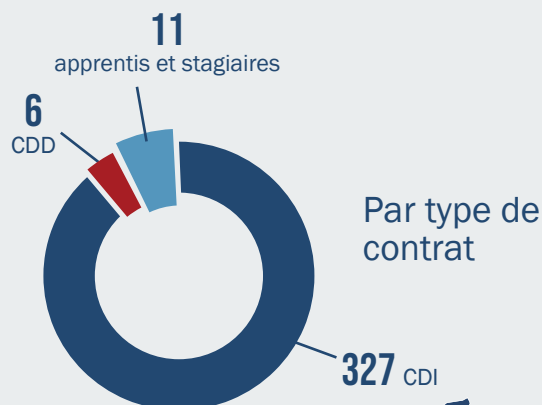
# 1/ EMPLOI ET EFFECTIFS

# EFFECTIFS

Au 31/12/2022 :

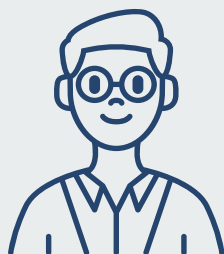


**344**  
collaborateurs



**125**

**219**



**13** nationalités

Répartis sur  
**5 SITES**



L'index d'égalité femmes-hommes permet de visualiser les avancées de l'entreprise sur le plan de l'égalité professionnelle.

L'index, sur 100 points, est composé de 5 indicateurs :

- l'écart de rémunération femmes-hommes,
- l'écart de répartition des augmentations individuelles,
- l'écart de répartition des promotions (uniquement dans les entreprises de plus de 250 salariés),
- le nombre de salariés augmentés à leur retour de congé de maternité,
- la parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

Notre index 2022 témoigne d'une volonté du Groupe de favoriser l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes avec un score de :

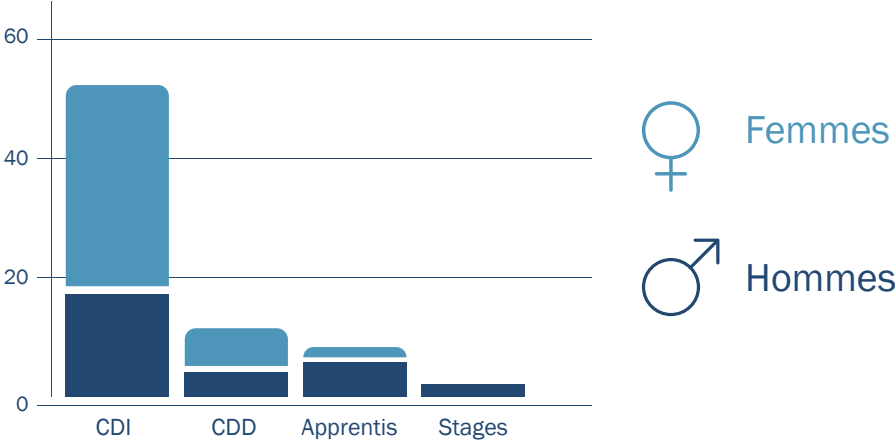
**88/100**

Ce résultat est en hausse par rapport à 2021 ; SATEC poursuit son effort sur l'égalité femmes-hommes.



# RECRUTEMENT

En 2022 :



# FORMATIONS



Depuis 2019, le Groupe SATEC développe une offre de formation regroupée sous l'intitulé SATEC ACADEMY.

L'objectif étant d'accompagner l'ensemble de nos salariés en développant leurs compétences techniques, commerciales et managériales grâce à l'implication de nos formateurs internes. Ainsi, en 2022, plus de 7 374 heures de formations ont été dispensées.



de formations  
en 2022

# POLITIQUE D'INTÉGRATION

L'intégration, pour tout salarié, reste un moment fort dans sa vie professionnelle. Conscient de l'enjeu, le Groupe SATEC a mis en place depuis 2021 le parrainage permettant aux nouveaux salariés d'être accompagnés dans leurs premières semaines par d'autres salariés volontaires appelés « Buddys ».

## **Campagne de formation des Buddys**



Le Groupe SATEC s'engage depuis de nombreuses années à l'insertion professionnelle des jeunes par le biais, entre autre, de l'apprentissage. Tous les trimestres, l'ensemble des alternants sont réunis pour échanger sur leur formation et leur quotidien en entreprise.

## **Club des alternants**



A photograph of two men smiling in a park. The man in the foreground is wearing a dark winter coat with a fur-lined hood. The man behind him is wearing glasses and a dark jacket. They are standing in front of a dense forest of trees. A blue geometric overlay is positioned in the lower-left corner of the image.

# 2/ BIEN-ÊTRE COLLABORATEUR

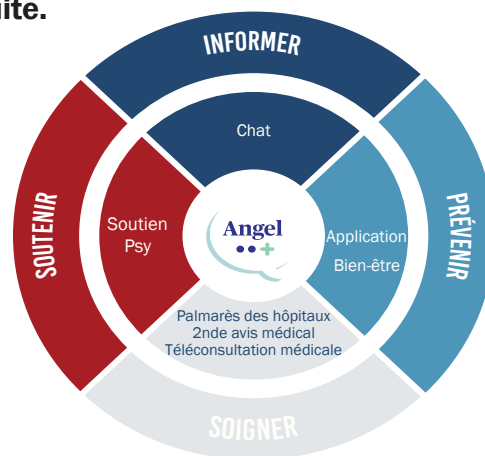


# LA SANTÉ, UNE PRIORITÉ

Permettre à chacun de nos salariés, ainsi qu'à leur famille, d'avoir accès à un professionnel de santé en téléconsultation quel que soit le jour ou l'heure, tel est l'objectif de la **solution Angel d'AXA**. Ce service offre la possibilité de poser des questions d'ordre médical et d'obtenir une téléconsultation rapidement avec un généraliste ou un spécialiste. **La plateforme fonctionne 24h/24, 7j/7 et est entièrement gratuite.**

En 2022, ce service a été enrichi avec **le second avis médical spécialisé**. Les collaborateurs peuvent désormais faire confirmer un diagnostic, en cas de maladies graves par exemple, ou en cas de doutes sur un traitement grâce à l'expertise de médecins spécialistes.

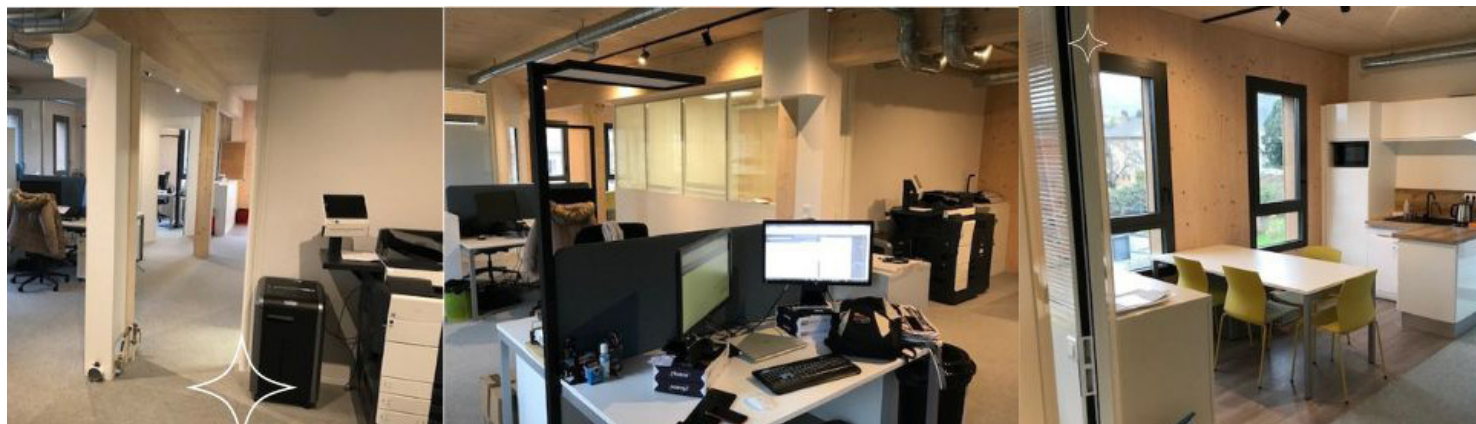
Par ailleurs, chaque année, SATEC organise une campagne de vaccination contre la Grippe avec une infirmière indépendante afin de protéger ses collaborateurs.



Le Groupe SATEC continue de s'engager en soutenant la lutte contre le cancer du sein. Durant tout le mois d'octobre 2022, nous avons sensibilisé nos collègues, femmes et hommes, au dépistage du cancer du sein tout en rappelant l'importance de la prévention. Une sage-femme est intervenue pour conscientiser et informer sur les bons réflexes à adopter au quotidien afin de s'auto-dépister.

**Octobre rose**

# QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



En décembre 2022, nous avons inauguré les nouveaux locaux de SATEC Rhône Alpes à Allonzier-la-Caille, près d'Annecy. Ce site est notre direction régionale spécialiste sur les Risques d'Entreprises et de la Protection Sociale des salariés. L'objectif était de veiller à ce que ces locaux soient conviviaux, lumineux, chaleureux et plus modernes pour que l'équipe se sente dans les meilleures conditions de travail !

***Inauguration de nouveaux locaux***



# SÉCURITÉ ET PRÉVENTION

Chaque année, sur l'ensemble des sites SATEC, le Groupe forme aux gestes de premiers secours des collaborateurs volontaires souhaitant être Sauveteurs Secouristes du Travail (SST). Le rôle du SST est de porter les premiers secours à toute victime d'un accident de travail, mais aussi d'être acteur de la prévention des risques professionnels dans son entreprise.

**22**  
collaborateurs  
formés en 2022



**8**  
collaborateurs  
ont fait le stage en 2022

SATEC a déployé pour l'ensemble de ses équipes commerciales un stage d'éco-conduite afin de limiter la consommation d'énergie et d'attirer l'attention sur les bons gestes à adopter lors de chaque trajet pour préserver l'environnement.





# ACTIONS SOLIDAIRES

En partenariat avec le CSE SATEC, des ventes de cafés ont été organisées à plusieurs reprises au cours de l'année. Cela a été l'occasion de sensibiliser les collaborateurs et de les rendre acteurs pour la cause sur l'insertion des salariés en situation de handicap.

**Café Joyeux**



Favoriser l'insertion de jeunes autistes par le biais de la cuisine. Le Groupe SATEC soutient cette initiative en faisant régulièrement appel au service traiteur de Biscornu.

**Biscornu**



A photograph of three people working together outdoors. A woman with dark hair, wearing a blue scarf with a logo, is leaning over and working on a white model. A man with glasses and a blue shirt is also working on the model. Another man, wearing a brown jacket and a blue scarf, is standing and looking on. They are in a grassy area with trees in the background. A semi-transparent blue triangle is overlaid on the bottom left of the image, containing the text.

# 3/ ENGAGÉS ENSEMBLE



# DONNER DE SON TEMPS



## CETTE MATINÉE PARTAGÉE AVEC LES JEUNES ADULTES DE L'ASSOCIATION ARPEJEH A ÉTÉ UNE INCROYABLE LEÇON DE VIE.

Leur curiosité et leur motivation étaient autant impressionnantes que motivantes. Échanger avec eux m'a apporté une belle joie. Leurs différences et leurs singularités, leur courage et leur douce force de résilience, constituent une indéniable source d'inspiration. La rencontre avec Ahmed fut le moment le plus intense. Sans commisération mais avec humilité, nous avons vécu un extraordinaire instant chargé d'émotions sincères.

*Nadia Bouchaour, Gestionnaire production*

Favoriser l'insertion de jeunes en situation de handicap, tel est l'objectif du partenariat entre Le Groupe SATEC et l'association ARPEJEH. Une matinée atelier CV / lettre de motivation a été organisée à destination de 4 jeunes avec l'aide bienveillante de salariés SATEC.

***Matinée avec Arpejeh***





# MÊME LE PLUS PETIT GESTE COMPTE



Depuis 2 ans, SATEC soutient l'association Rejoué qui oeuvre en faveur de l'inclusion socioprofessionnelle en organisant, dans ses locaux, des collectes de jouets solidaires. Les jouets sont reconditionnés pour les vendre auprès de professionnels de la petite enfance et de particuliers en voie d'insertion professionnelle.

**Collecte Rejoué**

**reJoué**  
Rejouons Solidaire

En offrant à ses clients des Chocolats du cœur, SATEC soutient l'association Mécénat Chirurgie Cardiaque. En effet, chaque boîte de chocolats achetée permet d'opérer des enfants souffrant de grave malformation cardiaque, lorsque c'est impossible dans leur pays faute de moyens matériels et financiers.

**Les Chocolats du cœur**



**LES**  
**Chocolats**  
**du cœur**

# COLLECTIF ET SPORTIF

Rendez-vous incontournable depuis de nombreuses années, les Foulées de l'Assurance 2022 ont permis de récolter plus de 21 000 € en faveur de l'association ADICARE qui lutte contre les maladies cardio-vasculaires. Le Groupe SATEC était représenté par 70 salariés !

## ***Les Foulées de l'Assurance***



Chaque année, au mois de septembre SATEC met en avant ses salariées en les accompagnant lors de la célèbre course à pieds La Parisienne. Celle-ci soutient la recherche médicale sur le cancer du sein en collectant des fonds.

## ***La Parisienne***



Nouveau défi sportif en 2022 : le Challenge Vertigo à la Défense au profit de l'organisation PLAY International. SATEC a décidé de soutenir cette organisation qui œuvre pour le développement éducatifs afin d'améliorer le quotidien des enfants à travers le monde.

## ***Vertigo***





# DES AVENTURES INOUBLIABLES ET ÉCO-RESPONSABLE

L'équipe SATEC de Châlons-en-Champagne a participé pour la première fois à la Color Run en septembre 2022. Cette course très colorée de 5 km a été imaginée par la ligue régionale du sport universitaire mais est ouverte à tous. Objectifs : s'amuser et créer du lien !

**Color Run Châlons-en-Champagne**



Deux collaboratrices du Groupe ont participé au rallye Natur'elles Aventures, avec des voitures 100 % électriques, en soutien à l'association Ma Terre N'Elles qui mène de nombreuses actions en faveur de notre planète.

**Natur'elles Aventures**







4/

ENGAGEMENT  
ENVIRONNEMENTAL

# PETIT À PETIT

Enjeu majeur pour les prochaines décennies, le Groupe SATEC s'engage dans une démarche éco-responsable permettant de sauvegarder notre environnement.



Prépondérante dans nos métiers, la consommation de papier était un enjeu majeur. Depuis 2019, nous avons fait le choix de passer au zéro papier.

## NOS ACTIONS DU QUOTIDIEN



Recyclage des capsules de café consommées par l'ensemble des collaborateurs grâce à un partenariat avec Nespresso.



Recyclage des piles, néons...



Suppression des gobelets à usage unique remplacés par des tasses individuelles.



Achats en local (fournitures, petits-déjeuners événements) pour favoriser les circuits courts.



À l'occasion du dernier appel d'offres pour la gestion du RIE au sein de l'immeuble où est situé le siège social du Groupe SATEC, l'accent a été mis sur le volet environnemental. Ainsi, près de 90 % de l'approvisionnement du RIE proviennent de circuits courts. Les menus respectent la saisonnalité des produits en favorisant ceux provenant de l'agriculture raisonnée ou bio.

# ÊTRE ACTEUR DU CHANGEMENT



Parce que nous sommes tous acteurs du changement, l'ensemble des collaborateurs a suivi un module de formation « AXA Climate Academy » sur l'impact humain et financier du changement climatique. L'occasion de sensibiliser chacun au respect de la planète et de s'engager pour relever le défi de la transformation durable.

Cette année, SATEC a renforcé la sensibilisation auprès de ses salariés pour réduire notre consommation d'énergie sur l'ensemble de nos sites (éclairage, température). Pour sceller notre engagement, un plan de sobriété énergétique a été signé.





# SENSIBILISER ET MOTIVER LES ÉQUIPES



En mars 2022, nous avons organisé le séminaire SATEC réunissant l'ensemble des collaborateurs dans un lieu éco-responsable : le Business Village. Situé en pleine nature, il est labellisé Biorismo, label indépendant consacré à la prise en compte de la biodiversité dans le secteur du tourisme, reconnu par le Ministère Français de l'Environnement.

***Business Village***

Pour clôturer ce séminaire en beauté, les collaborateurs ont eu le privilège de recevoir l'inspirant Edgar Grospiron, champion olympique et triple champion du monde de ski acrobatique, pour une Conférence sur les sujets de la réussite et de la motivation au travail. Un beau moment de partage avec une bonne dose de sérotonine !

***Conférence d'Edgar Grospiron***





# 5/ CONFORMITÉ

# UNE MISSION AU QUOTIDIEN

Le Groupe SATEC, intermédiaire d'assurance, est au service de ses clients et veille en permanence à la protection de leurs intérêts.

Nos missions :

- S'assurer que les produits vendus aux clients correspondent à leurs besoins,
- S'assurer que les clients ont été parfaitement conseillés par des collaborateurs formés à cet effet,
- S'assurer que les clients reçoivent une information complète, exacte, claire et non trompeuse.

Pour y parvenir, Le Groupe SATEC est vigilant à se maintenir aux meilleurs standards en matière de conformité. La conformité, étant l'ensemble des moyens mis en œuvre pour s'assurer du respect des dispositions légales, réglementaires, de gouvernance interne ou des normes et usages professionnels.

Ainsi, entre autres dispositifs, le Groupe SATEC veille à ce que ses collaborateurs soient régulièrement formés aux règles organisant la profession et plus particulièrement aux enjeux réglementaires suivants :

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Respect des sanctions internationales

Déontologie et lutte contre la corruption

Protection de la clientèle

Protection des données





Groupe SATEC

4, place du 8 mai 1945  
92532 Levallois-Perret CEDEX

 01 42 80 15 03

 [contact@groupe-satec.com](mailto:contact@groupe-satec.com)

 [www.satecassur.com](http://www.satecassur.com)

**SATEC**  
— COURTIER EN ASSURANCES

SATEC - Immeuble Le Hub - 4 place du 8 mai 1945 - CS 90168 - 92532 LEVALLOIS PERRET CEDEX - TÉL. 01 42 80 15 03. SAS de Courtage d'Assurances, Conseiller en Investissement Financier, Courtier en Opération de Banque et Services de Paiement, au capital social de 36 344 931,66 euros indirectement détenu à plus de 10% par AXA France IARD qui représente également l'entreprise d'assurance visée à l'alinéa II de l'article R521-1 du Code des assurances. RCS Nanterre 784 395 725 - Registre des Intermédiaires d'Assurance n° 07 000 665 - Site ORIAS : [www.orias.fr](http://www.orias.fr) Soumis au contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 et à l'Autorité des Marchés Financiers pour l'activité de Conseiller en Investissement Financier, 17 Place de la Bourse, 75002 PARIS  
TVA Intracommunautaire : SATEC FR 70784395725